

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคง**  
**ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

แบบประเมินความพึงพอใจการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา ประสิทธิภาพในการให้บริการด้านระบบเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยแบบประเมินแบบออกเป็น ๒ กลุ่มนี้ คือ

**กลุ่มที่ ๑ (บุคคลภายนอก)** ได้แก่ สื่อมวลชนประจำรัฐสภา ผู้มาติดต่อราชการจากภายนอก

**กลุ่มที่ ๒ (บุคคลภายในรัฐสภา)** ได้แก่ ลูกจ้าง พนักงานราชการ ข้าราชการ

โดยกำหนด ระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ตามความหมายของคะแนน ดังนี้

ระดับ ๕	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ ๔	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับ ๓	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับ ๒	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับ ๑	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

กำหนดการแปลความหมายของช่วยคะแนนต่าง ๆ ที่ได้แจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยกำหนดระดับค่าเฉลี่ย  
เป็น ๕ ระดับ

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของข้อมูลในแต่ละระดับ} &= (\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}) / \text{จำนวนระดับ} \\ &= (5-1) / 5 \\ &= 0.8\end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของช่วงมีดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๒๑ – ๕.๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
๔	๓.๔๑ – ๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๓	๒.๖๑ – ๓.๔๐	พึงพอใจปานกลาง
๒	๑.๘๑ – ๒.๖๐	พึงพอใจน้อย
๑	๑.๐๐ – ๑.๘๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาคารรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กลุ่มที่ ๑ (บุคคลภายนอก) ได้แก่ สื่อมวลชนประจำรัฐสภา ผู้มาติดต่อราชการจากภายนอก

รูปแบบข้อความ

URL :

[https://form.parliament.go.th/questionnaire/SurveyUser/SurveyUserTakeNoLogin.php?survey\\_id=43681](https://form.parliament.go.th/questionnaire/SurveyUser/SurveyUserTakeNoLogin.php?survey_id=43681)



แบบสอบถามออนไลน์



**แบบประเมินความพึงพอใจการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาคารรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน**

ความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายของรัฐสภา

การใช้บริการเครือข่ายของรัฐสภา  
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของรัฐสภา (Wireless)

ข้อ 1 ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 2 ความเสถียรภาพของระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้อย่างต่อเนื่อง \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 3 ระบบเครือข่ายไร้สายของรัฐสภา (Wireless) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่อาคารรัฐสภาได้ทั่วถึง \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

บันทึกแบบสอบถาม



จากตารางสรุปผลการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กลุ่มที่ ๑ (บุคคลภายนอก) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ โดยมีความพึงพอใจในข้อคำถามที่ ๒ ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้อย่างต่อเนื่อง ที่ระดับพึงพอใจมาก ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ รองลงมาคือ ข้อคำถามที่ ๑ ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ที่ระดับพึงพอใจมาก ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐

แบบประเมินความพึงพอใจการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 กลุ่มที่ 2 (บุคคลภายในรัฐสภา) ได้แก่ ลูกจ้าง พนักงานราชการ ข้าราชการ  
 รูปแบบข้อคำถาม

URL :

[https://form.parliament.go.th/questionnaire/SurveyUser/SurveyUserTakeNoLogin.php?survey\\_id=43264](https://form.parliament.go.th/questionnaire/SurveyUser/SurveyUserTakeNoLogin.php?survey_id=43264)



แบบสอบถามออนไลน์



**แบบประเมินความพึงพอใจการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาคาารัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน**

ความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายของรัฐสภา

การให้บริการเครือข่ายของรัฐสภา  
ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบมีสายของรัฐสภา (LAN)

ข้อ 1 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของรัฐสภา (Wireless)

ข้อ 2 ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 3 ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้อย่างต่อเนื่อง \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 4 ระบบเครือข่ายไร้สายของรัฐสภา (Wireless) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่อาคารรัฐสภาได้ทั่วถึง \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security)

ข้อ 5 การยืนยันตัวตน (Authentication) การเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 6 การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 7 โปรแกรมป้องกันไวรัสตอบสนองความต้องการมากน้อยเพียงใด \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 8 ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 9 ภาพรวมของการให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาคารรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน \*

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อ 10 ข้อเสนอแนะ

บันทึกแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาคารรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กลุ่มที่ ๒ (บุคคลภายในรัฐสภา)

ข้อคำถาม	คำถาม	สรุปผลการประเมิน							
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา	๘๑๙ (๔๑.๗๐%)	๗๒๘ (๓๗.๐๗%)	๓๕๙ (๑๘.๒๘%)	๔๘ (๒.๔๔%)	๑๐ (๐.๕๑%)	๑๙๖๔ (๑๐๐)	๔.๑๗	๘๓.๔๐
๒	ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) มีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๘๑๓ (๔๑.๔๐%)	๖๕๔ (๓๓.๓๐%)	๓๖๗ (๑๘.๖๙%)	๙๔ (๔.๗๙%)	๓๖ (๑.๘๓%)	๑๙๖๔ (๑๐๐)	๔.๐๘	๘๑.๕๓
๓	ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้อย่างต่อเนื่อง	๘๐๖ (๔๑.๐๔%)	๕๓๒ (๒๗.๐๙%)	๔๘๖ (๒๔.๗๕%)	๑๐๔ (๕.๓๐%)	๓๖ (๑.๘๓%)	๑๙๖๔ (๑๐๐)	๔.๐๐	๘๐.๐๔
๔	ระบบเครือข่ายไร้สายของรัฐสภา (Wireless) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่อาคารรัฐสภาได้ทั่วถึง	๘๖๗ (๔๔.๑๔%)	๔๖๘ (๒๓.๘๓%)	๔๕๐ (๒๒.๙๑%)	๑๒๘ (๖.๕๒%)	๕๑ (๒.๖๐%)	๑๙๖๔ (๑๐๐)	๔.๐๐	๘๐.๐๘
๕	การยืนยันตัวตน (Authentication) การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	๗๖๗ (๓๙.๐๕%)	๗๑๒ (๓๖.๒๕%)	๔๔๖ (๒๒.๗๑%)	๓๕ (๑.๗๘%)	๔ (๐.๒๐%)	๑๙๖๔ (๑๐๐)	๔.๑๒	๘๒.๔๓





จากตารางสรุปผลการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กลุ่มที่ ๒ (บุคคลภายในรัฐสภา) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๓ โดยมีความพึงพอใจในข้อคำถามที่ ๙ ภาพรวมของการใช้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน ที่ระดับพึงพอใจมาก ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗ รองลงมาคือ ข้อคำถามที่ ๑ ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา ที่ระดับพึงพอใจมาก ที่ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๐

### ข้อเสนอแนะ

๑. - เข้าถึงเว็บไซต์ของสำนักงานเองผ่านเบราว์เซอร์โครมไม่ได้ เนื่องจากการเข้าถึงมีลักษณะที่ว่า unsecured access - ควรเปิดระบบอินเทอร์เน็ตให้เป็นลักษณะการ Log in ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต / VPN ไม่ใช่ต้องทำงานได้เฉพาะในสำนักงาน ควรทำให้สามารถใช้งานได้นอกระบบสำนักงาน ให้สามารถทำงานได้ทุกที่
๒. ๑. สาย lan มักมีปัญหาชำรุด ๒. ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless) ทั้งของ สส และ สว น่าจะใช้ฐานข้อมูล user และ password ของระบบ PIS ได้จะดีมาก
๓. wifi บริเวณโรงพิมพ์ ชั้น B1 ส่วนเครื่องพิมพ์ สัญญาณไม่มี
๔. Wireless บางจุดไม่เสถียร
๕. กรุณาเพ่งจุดติดตั้ง Wifi ในโรงพิมพ์ สผ.ด้วยครับ
๖. การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาครรัฐสภาไปใช้ปฏิบัติงาน
๗. การเข้าใช้งาน wifi ไม่ได้ ระบบงาน e-office ช้าและรวนบ่อย ควรปรับปรุง
๘. การเข้าใช้งานในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีusername 1234 ในการตอบแบบสอบถาม รู้สึกข้อมูลไม่มีความเป็นส่วนตัว การเข้าใช้งานในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ใช้เวลามาก
๙. ขอเพิ่มจุดสัญญาณ Wifi บริเวณโรงพิมพ์ ชั้น B1(ส่วนเครื่องพิมพ์) ฝั่ง สผ.
๑๐. ขอให้จัดระบบ e-office และระบบสารสนเทศรัฐสภา หรือ PIS เป็นระบบการทำงานเดียวกัน เพื่อให้มีความสะดวก และยังจะทำให้เกิดประสิทธิภาพมากกว่า การแยกระบบกัน
๑๑. ขอให้เชื่อมต่อเครื่องมาถึงในห้องเรียงพิมพ์ชั้นB1
๑๒. ขาดการประชุมสัมพันธ์ การเข้าถึงมีความยุ่งยากซับซ้อน
๑๓. ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาเรื่องการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

๑๔. ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานรัฐสภาใช้อีเมลของหน่วยงานในการติดต่องานราชการมากกว่าการใช้อีเมลของภาคเอกชน เพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและเป็นการรักษาความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูลต่างๆ
๑๕. ควรมีการให้ความรู้ แนะนำ และเผยแพร่แนวปฏิบัติแก่บุคลากรในสังกัดรัฐสภา ให้มีความรู้ มีที่ปรึกษาเพื่อมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์
๑๖. ควรใช้ wifi ครอบคลุมได้ทุกพื้นที่ทั่วอาคารรัฐสภา
๑๗. บางพื้นที่ Internet ยังไม่ค่อยเสถียรเท่าไร
๑๘. ปรับปรุงทั้งระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาคารรัฐสภา
๑๙. ปรับปรุงเรื่องความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะปัจจุบันมีการประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการประชุมมีการสะดุด ไม่ต่อเนื่อง
๒๐. ปัจจุบันไม่ได้ใช้เครือข่ายไร้สายของสำนักงานเนื่องจากรหัสเข้าใช้งานไม่ได้ ไม่สามารถตั้งรหัสใหม่ได้เอง ควรอำนวยความสะดวกให้สามารถตั้งรหัสและยืนยันตัวตนได้เอง
๒๑. พัฒนาต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานสูงสุด
๒๒. ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์รัฐสภาช่อง 10 สัญญาณไม่เสถียร ในระบบคอมพิวเตอร์
๒๓. ภาพรวมของระบบฯ ดีอยู่แล้ว การพัฒนาต่อยอดโดยเฉพาะระบบดิจิทัลฯ ควรส่งเสริมให้สมาชิกรัฐสภา และเจ้าหน้าที่ทุกคนให้เข้าถึงใช้การทำงานในลักษณะไม่ใช้กระดาษ ให้มากขึ้น (paperless) เพราะเป็นการส่งเสริมให้เกิดการประหยัดพลังงาน และสร้างการรับรู้ให้เกิดการใช้งานข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นไป
๒๔. ระบบ wifi ควรให้ครอบคลุมมากกว่านี้ มีจุดอับสัญญาณมีมาก โทรศัพท์ในห้องสมาชิกส่วนมากจะใช้ไม่ค่อยได้ การใช้ส่งเอกสารทางโทรสาร (แฟกซ์) ไม่มี (ชั้น 10 กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานประธานฯ ไม่มี)
๒๕. ระบบฯ ยังไม่เสถียร แต่ทั้งนี้ระบบโครงสร้างพื้นฐานฯ ดังกล่าวมีความมั่นคงปลอดภัยในการนำไปใช้ปฏิบัติงาน
๒๖. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของรัฐสภา เป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติราชการ ดังนั้น ระบบควรมีความเสถียรและมีระบบสำรองในการสนับสนุนระบบ
๒๗. ระบบเครือข่ายต้องควบคุมทุกจุดของชั้น mb1 เพราะยังเข้าไม่ได้เมื่อลงมาทำงานด้านล่าง
๒๘. ระบบเครือข่ายไร้สายของรัฐสภา (Wireless) ยังไม่ทั่วถึงในบางพื้นที่
๒๙. สัญญาณ internet ไม่เสถียร และบางที่อับสัญญาณควรปรับปรุงคะ เพราะบางที่ใช้สัญญาณในการทำงานในเมื่อถือคะ
๓๐. สัญญาณยังไม่ทั่วทุกจุด

๓๑. สำรวจ ความต้องการของบุคลากร
๓๒. อยากให้ Wireless เข้าถึงในทุกๆที่ในอาคารรัฐสภา
๓๓. อยากให้บริเวณห้องสมุด(แหล่งเรียนรู้) สามารถเข้าถึงสัญญาณwifiด้วย
๓๔. อยากให้ระบบมีความเสถียร กว่านี้บางครั้งเน็ตหลุดบ่อย
๓๕. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่
๓๖. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ต้องรีสตาร์ทเครื่องเป็นระยะ ๆ ที่ให้ระบบใช้งานได้รวดเร็วและ  
ส่งงานอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ ได้
๓๗. เน็ตช้า คอมโบราณ ควรจะมีเน็ตที่เสถียร เปลี่ยนคอมให้ทันสมัยตอบสนองการทำงานได้รวดเร็ว  
ให้สมกับเป็นDigital Parliament
๓๘. เป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติราชการ
๓๙. ในงานพิมพ์ส่วนห้องฐานข้อมูลและห้องเครื่องสแกนไม่มีเครือข่ายเข้ามาให้ได้ใช้จะให้เลยคะ
๔๐. ในห้องน้ำไม่มีไวไฟไปถึง